



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง อำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน.....

ที่ นน.๐๕๓๓.๐๑/๖๗๖.....วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๙.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ.....

เรียน สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของบุคลากรสาธารณสุข และประชาชนทั่วไป นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ไม่มีข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป
๒. ไม่มีข้อร้องเรียนกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. ไม่มีปัญหา อุปสรรค ที่เกิดจากการดำเนินงาน

เพื่อเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอทุ่งช้าง และให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาครัฐ (ITA) ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ขออนุมัตินำรายงาน ดังกล่าวเผยแพร่เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง (www.ssotch.com)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางวันทนา เมืองเส้น)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ความเห็นของสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

- ทราบ
- (/) อนุญาต () ไม่อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ลงชื่อ

(นายสัชชัย สายแปง)

สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

แบบรายงานสรุปผลข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงาน/การให้บริการ
การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน

เรื่อง	จำนวน ทั้งหมด	ยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ไกล่เกลี่ย
๑.การดำเนินการ/ขอความช่วยเหลือ	๐	๐	๐	๐	๐
๒.การบริหารทรัพยากรบุคคล	๐	๐	๐	๐	๐
๓.การพัสดุ/การจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐
๔.วินัยไม่ร้ายแรง	๐	๐	๐	๐	๐
๕.เจ้าหน้าที่กระทำละเมิด	๐	๐	๐	๐	๐
๖.การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐
๗.การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐
๘.งานคุ้มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐
๙.การสาธารณสุข/เหตุรำคาญ	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐.คดีทางการแพทย์	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางวันทนา เมืองเส้น)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ลงชื่อ



(นายสบชัย สายแปง)

สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

สรุปรายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางวันทนา เมืองเล็น)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ลงชื่อ



(นายสบชัย สายแปง)

สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)**

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ให้ความสำคัญและผลักดันให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นวาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) จึงมีการให้ความรู้การปลูกจิตสำนึกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และ ลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

เรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ได้วางแผนดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน และสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานรวมถึงการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานโดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ได้สรุปสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริต ประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ดังนี้

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การ และการทุจริต ประพฤติมิชอบ

สรุปผลการวิเคราะห์

จากสถิติรอบ ๑๒ เดือน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริต ประพฤติมิชอบ ทั้งนี้หากประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความเดือดร้อน สามารถยื่นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง หรือผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ทั้งเรื่องเสนอความคิดเห็น ขอความช่วยเหลือ แจ้งเบาะแส และร้องเรียนกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้างได้ ซึ่งทุกเรื่องจะดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการที่กำหนดไว้ และรายงานแก่ผู้บริหารได้รับทราบเพื่อดำเนินการหรือสั่งการตามขั้นตอนของระเบียบ กฎหมาย หรือ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี และแจ้งกลับผู้ร้องเรียน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

ปัญหาและอุปสรรค

ไม่พบปัญหาและอุปสรรค ในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในรอบ ๑๒ เดือน
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. เตรียมความพร้อมในการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีมีเรื่องแจ้งดำเนินการ และดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการที่กำหนดไว้

๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่อำเภอทุ่งช้าง และเจ้าหน้าที่ให้ทราบแนวทาง ขั้นตอน การดำเนินการของหน่วยบริการ เพื่อปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิผู้อื่น

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางวันทนา เมืองเส้น)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ลงชื่อ



(นายสบชัย สายแปง)

สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง